ultracar
Uma tecnologia Oficina Brasil

GUIA DO USUÁRIO · INTEGRAÇÃO

Integração Michelin

Gere e envie à Neogrid/Michelin os arquivos com seus produtos, estoque, lojas, clientes e vendas, no formato exigido pela Michelin, com poucos cliques.

Produtos | Estoque | Lojas | Clientes | Vendas



Ultracar · Time de Tecnologia do Produto · Novembro de 2026

VISÃO GERAL

O que é a integração

A Integração Michelin gera e envia à Neogrid/Michelin os arquivos com seus produtos, estoque, lojas, clientes e vendas. Você escolhe o período e clica em gerar: o sistema monta os arquivos no formato exigido pela Michelin (layout Neogrid 3.5), guarda uma cópia e faz o envio.

Arquivo	Conteúdo	Período considerado
ACC_CADPROD Produtos	Relação de produtos Michelin.	Posição atual do cadastro
ACC_CADSITE CDs / Lojas	Empresas (lojas) habilitadas na integração.	Posição atual do cadastro
ACC_POSESTQ Estoque	Estoque atual de cada produto por loja.	Posição atual do estoque
ACC_PDVS Clientes	Clientes e seguradoras que compraram.	Posição atual do cadastro
ACC_SELLOUT Vendas	Vendas, devoluções e cancelamentos.	Datas de início e fim informadas na tela

1

Só as vendas usam o período

Somente o arquivo de vendas respeita as datas escolhidas.

2

O resto é uma “foto”

Os demais arquivos mostram o cadastro e o estoque no momento da geração.

3

Tudo é conferido antes

Se faltar algo, nada é gerado nem enviado, e a tela lista o que corrigir.

PRODUTOS

Quais produtos são enviados

Só entram nos arquivos de Produtos, Estoque e Vendas os produtos cujo fabricante esteja marcado como **Fabricante Michelin**. Hoje a lista é esta:

BFGOODRICH · BF GOODRICH · CAMSO · GOODRICH · KLEBER · KORMORAN · LEVORIN · MICHELAN · MICHELIM · MICHELIN · MICHELIN PNEUS · MICHELLAM · MICHELLIN · MICHLIN · RECAMIC · RODACO · SOLIDEAL · TAURUS · TIGAR · UNIROYAL

Vários nomes são grafias diferentes da mesma marca (MICHELIN, MICHELIM, MICHELLIN, MICHLIN…). Todas valem para a integração.

Um produto Michelin não apareceu no arquivo?
Abra o cadastro do produto e selecione um fabricante da lista acima.

Falta algum fabricante Michelin na lista?
Contate o suporte informando esse fabricante, para ele ser avaliado e marcado como Michelin.

A loja também precisa estar habilitada
Além do fabricante, a empresa (loja) precisa estar habilitada para a integração Michelin no cadastro da empresa. Empresas não habilitadas não entram em nenhum arquivo.

CONFIGURAÇÃO · FEITA UMA VEZ

Configuração inicial

Antes da primeira geração, informe o usuário e a senha de envio fornecidos pela Neogrid/Michelin. Sem eles, os arquivos são gerados, mas o envio à Neogrid é recusado.

1. **Abra a aba Michelin**

   Em **Configuração Geral** › **Integrações**, abra a aba **Michelin**.

2. **Escolha o fornecedor padrão**

   Em **Fornecedor**, escolha o fornecedor padrão da Michelin. Ele é usado quando o produto não tem nenhum fornecedor nas últimas compras.

3. **Informe as credenciais**

   Em **Autenticação WebService Neogrid**, preencha Usuário e Senha recebidos da Neogrid/Michelin.

4. **Salve**

   Clique em **Salvar**.



Configuração Geral › Integrações › Michelin: fornecedor padrão e autenticação WebService Neogrid.

Senha protegida

A senha fica gravada de forma criptografada. Se a Neogrid/Michelin trocar a senha, basta atualizar nesta mesma aba.

CONFIGURAÇÃO · FEITA UMA VEZ

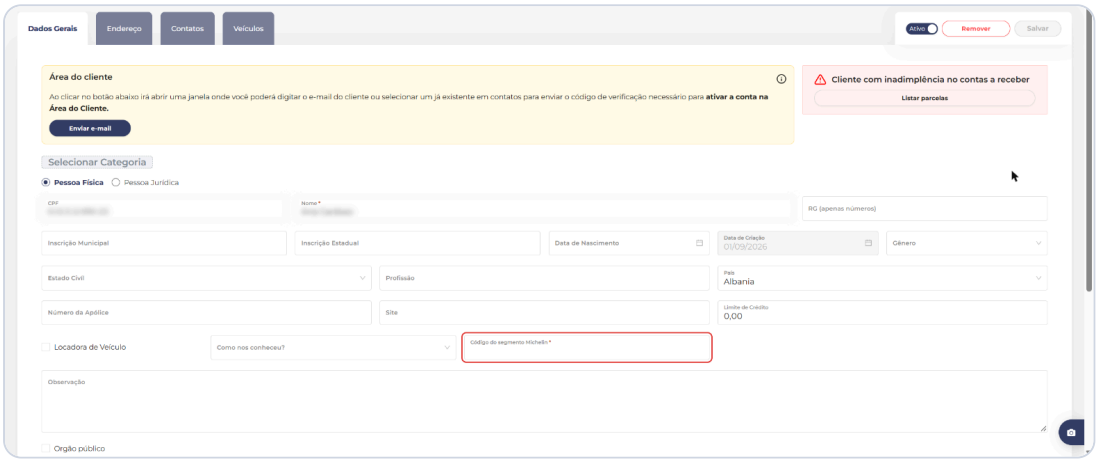
Código do segmento Michelin

Todo cliente e toda seguradora precisam ter o **Código do segmento Michelin** preenchido. Ele é obrigatório no arquivo de clientes (ACC_PDVS).

> **Onde conseguir o código**
>
> Ele é fornecido pela Michelin/Neogrid, em um anexo do e-mail de integração enviado à empresa. Em caso de dúvida, entre em contato com a Michelin ou a Neogrid.

Clientes

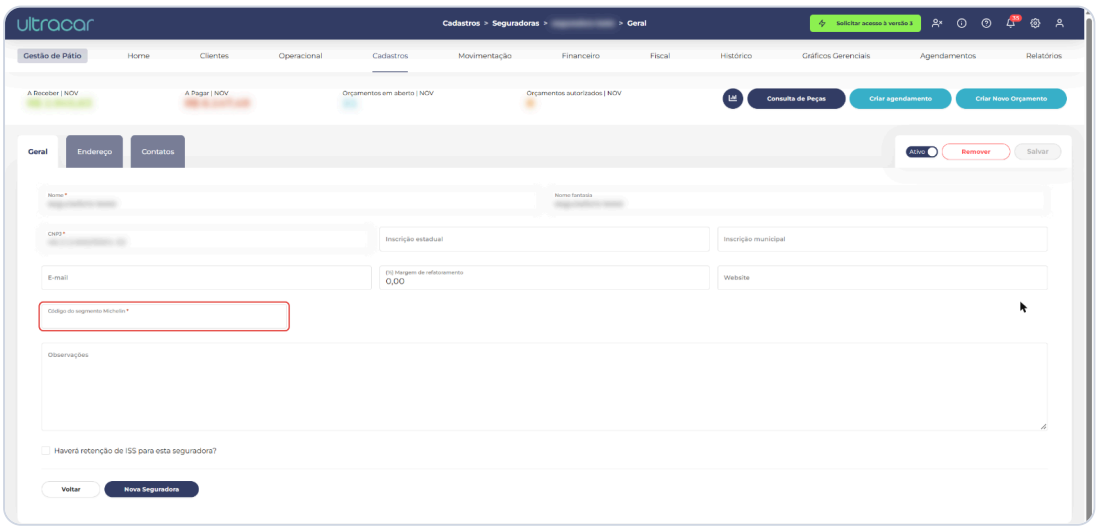
Menu **Clientes › Clientes**: abra o cadastro e preencha o campo na aba **Dados Gerais**.



Cadastro do cliente: o campo Código do segmento Michelin, em destaque.

Seguradoras

Menu **Cadastros › Seguradoras**: abra o cadastro e preencha o campo na aba **Geral**.

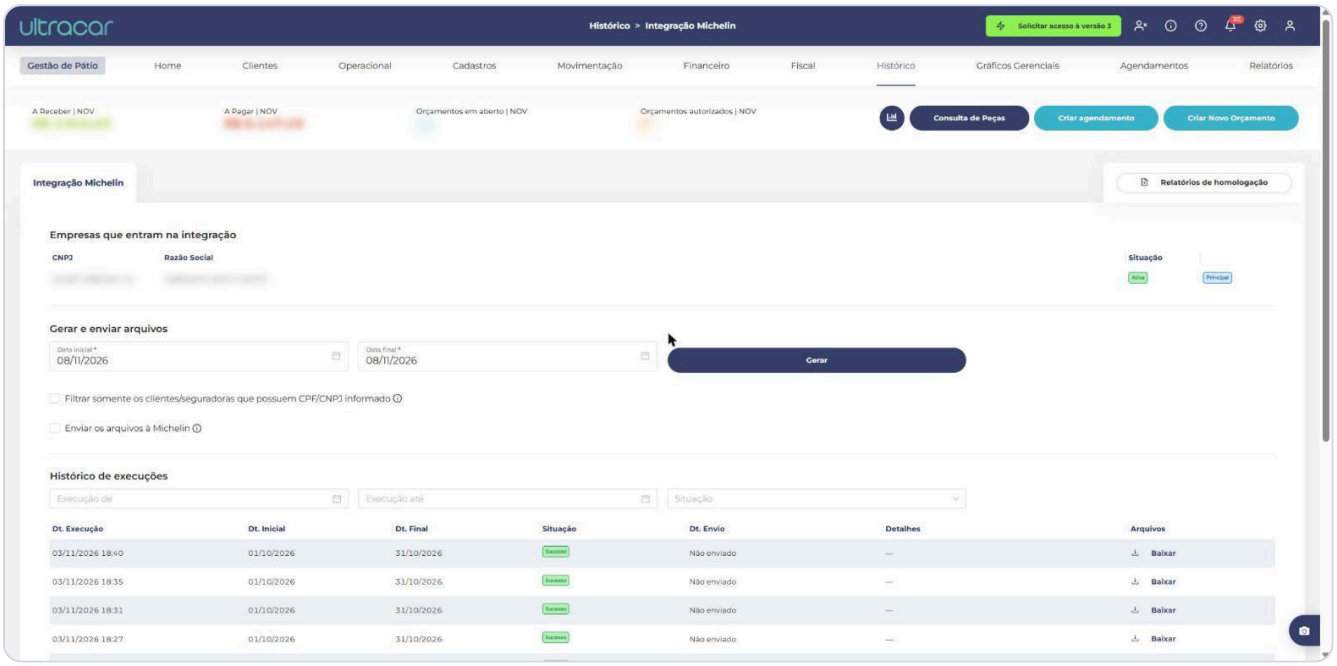


Cadastro da seguradora: o campo Código do segmento Michelin, em destaque.

DIA A DIA

Como gerar e enviar os arquivos

A integração fica no menu **Histórico › Integração Michelin**.



Histórico › Integração Michelin: empresas que entram na integração, geração e histórico de execuções.

1 Confira as lojas

Em **Empresas que entram na integração**, confira as lojas listadas. Se faltar alguma, habilite a integração Michelin no cadastro dessa empresa.

2 Informe o período das vendas

Em **Gerar e enviar arquivos**, preencha Data inicial e Data final. A data inicial não pode ser maior que a final.

3 Filtre os clientes, se quiser

Marque **Filtrar somente os clientes/seguradoras que possuem CPF/CNPJ informado** (veja Dúvidas frequentes).

4 Escolha se vai enviar

Marque **Enviar os arquivos à Michelin** para transmitir. Desmarcada, os arquivos são gerados e guardados, mas não enviados (a coluna Dt. Envio mostra “Não enviado”).

5 Clique em Gerar

Os 5 arquivos são gerados de uma vez e aparece a mensagem “Arquivos gerados com sucesso”.

ACOMPANHAMENTO

Histórico de execuções

Toda geração fica registrada no histórico, com sucesso ou com erro, da mais recente para a mais antiga. Você pode filtrar pela data da execução, pelo período solicitado e pela situação.

Situação	O que fazer
Sucesso	Clique em **Baixar** na coluna Arquivos: um arquivo vem em TXT; vários vêm juntos em um ZIP.
Erro	Abra o registro para ver a lista de inconsistências, corrija os cadastros e gere de novo. O mesmo período pode aparecer mais de uma vez, uma linha por tentativa.

Relatórios de conferência (homologação)

Para validar os números com a Michelin, clique em **Relatórios de homologação** (canto superior direito), informe o período e clique em **Gerar e baixar CSV**. Você recebe um ZIP com duas planilhas CSV:



Relatórios de homologação: período, filtro de CPF/CNPJ e geração do CSV.

Vendas Totais por CNPJ, mês e tipo (vendas, devoluções e cancelamentos), com os mesmos dados do arquivo de vendas.

Estoque Estoque atual por loja e produto, com os mesmos dados do arquivo de estoque.

Só para conferência

Esses relatórios não são enviados à Neogrid nem ficam no histórico.

DÚVIDAS

Dúvidas frequentes

As situações e mensagens mais comuns e o que fazer em cada uma.

Situação / mensagem	O que fazer
Um produto Michelin não saiu no arquivo de produtos ou de vendas.	No cadastro do produto, selecione um fabricante da lista de Fabricantes Michelin e gere de novo. Se o fabricante correto não está na lista, contate o suporte.
Uma loja não aparece nas empresas habilitadas.	Habilite a integração Michelin no cadastro da empresa. Se a lista vier vazia, a matriz ainda não foi habilitada: fale com o suporte.
"Credenciais para envio dos arquivos Michelin não configuradas"	Informe usuário e senha em **Configuração Geral › Integrações › aba Michelin**.
A geração terminou com uma lista de inconsistências.	Nada foi gerado nem enviado. Cada linha mostra o arquivo, o campo, o valor atual e o cadastro a corrigir (nome do cliente, SKU do produto, número da nota). Corrija e gere de novo.
"Campo obrigatório não informado" em cliente sem CPF/CNPJ.	Corrija o cadastro do cliente ou marque **Filtrar somente os clientes/seguradoras que possuem CPF/CNPJ informado**. Com a opção marcada, clientes sem documento e as vendas deles ficam fora dos arquivos.
"Nenhum registro encontrado para o período informado"	Não há vendas de produtos Michelin no período. Confira as datas e as empresas habilitadas.
"Falha ao transmitir … à Neogrid"	O sistema repete o envio automaticamente algumas vezes antes de desistir. Os arquivos já ficaram guardados; tente gerar de novo mais tarde e, se persistir, confira usuário e senha na aba Michelin.
O download no histórico não está disponível.	Só há arquivos para baixar em execuções com situação Sucesso.
Gerei o mesmo período duas vezes.	É normal: cada tentativa vira uma linha no histórico, diferenciada pela data e hora da execução.

Ainda com dúvida?

Fale com o suporte Ultracar pelo chat do sistema, no botão no canto inferior da tela.

ultracar
Uma tecnologia Oficina Brasil