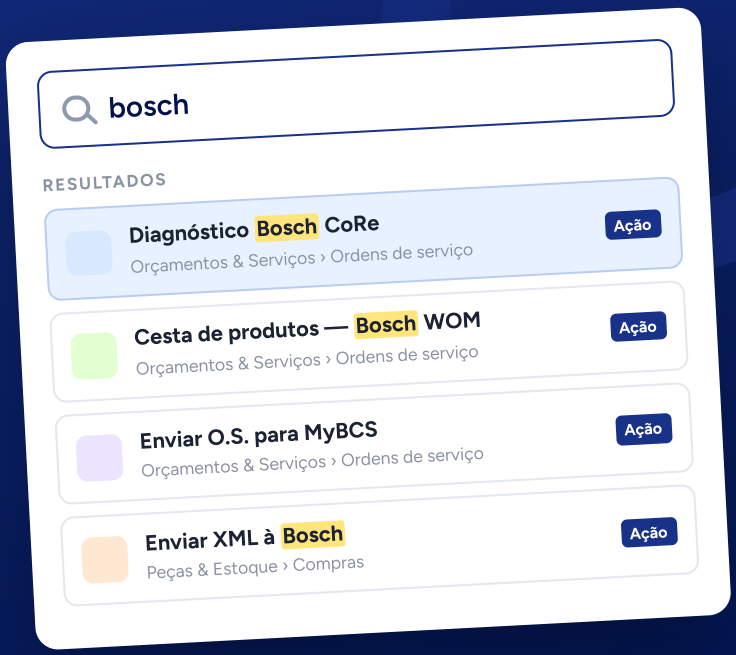
ultracar
Uma tecnologia Oficina Brasil

GUIA DO USUÁRIO

Busca Inteligente

Todas as integrações Bosch e WOM a um atalho de distância: digite, escolha e a função abre direto, de qualquer tela.

Diagnóstico Bosch CoRe | Cesta Bosch WOM | My Bosch Car Service | XML à Bosch



Ultracar · Gestão para oficinas · Novembro de 2026

NOVIDADE

O que mudou na Busca Inteligente

A busca no topo de todas as telas agora também encontra tudo o que é da Bosch: o Diagnóstico Bosch CoRe, a Cesta de produtos da Bosch WOM, o envio da OS para o My Bosch Car Service (MyBCS), o envio de XML, as OS que vieram do MyBCS e as configurações das integrações.

1

Tudo de Bosch de uma vez

Digite **bosch** e veja, juntas, todas as opções Bosch que você pode usar.

2

Atalhos no card da OS

Busque a OS pela placa ou pelo número e use os atalhos Bosch direto no card.

3

Só as opções de uma OS

Digite **bosch** com a placa ou o número para ver só as opções Bosch daquela OS.

4

Comandos rápidos

Use **/core** , **/cesta** e **/mybcs** com a placa ou o número para abrir a OS já com a ação.

5

Configurações sem passar pelo menu

Vá direto para as credenciais do Bosch CoRe e para as integrações Bosch da empresa (checklist, envio automático e eventos do MyBCS).

Quem vê essas opções

As opções Bosch só aparecem para oficinas da rede Bosch: matriz **Bosch Car Service** ou **Bosch Module Specialist**. Nas outras oficinas, a busca não mostra nada de Bosch, nem com cadeado. Dentro da rede, cada opção segue as regras da tela de onde vem:

Permissões	Você vê a opção se tem acesso à tela de origem (por exemplo, à lista de OS ou à de compras). Não há permissão nova para a busca.
Enviar XML à Bosch	Aparece só para Bosch Car Service.
Portocar	Só a Cesta de produtos e a Bosch WOM aparecem. Diagnóstico CoRe, MyBCS e as configurações Bosch não existem na Portocar.
Conta freemium	A Bosch WOM aparece com cadeado, e o clique abre a oferta de upgrade.

✓ **Alguma opção não aparece para você?**

Peça ao administrador da oficina para conferir a sua permissão na tela de origem.

PRIMEIROS PASSOS

Abra a busca e digite “bosch”

Ao digitar **bosch**, a busca lista juntas, antes de qualquer outro resultado, todas as opções Bosch que você pode usar.

1 Abra a Busca Inteligente

Clique no campo **Busca Inteligente**, no cabeçalho, ou pressione **Ctrl** + **K** em qualquer tela.

2 Digite o que procura

Os resultados aparecem enquanto você digita. Para ver tudo de Bosch, digite **bosch**.

3 Escolha o resultado

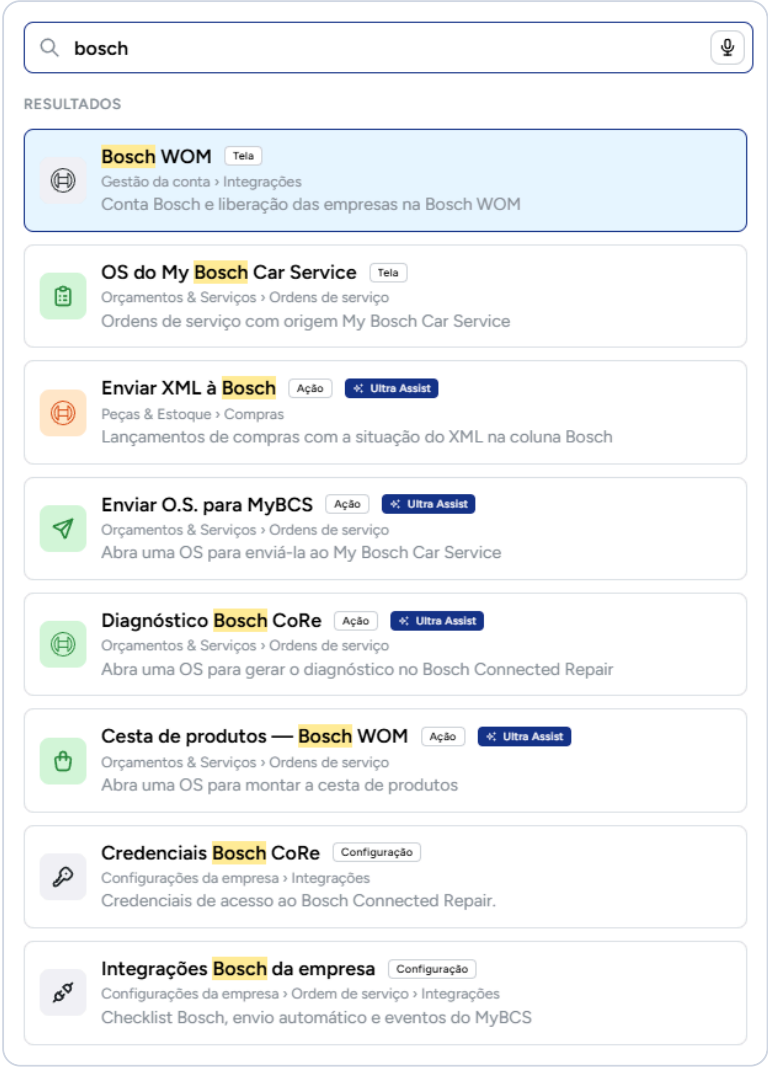
Clique nele, ou use as setas e pressione **Enter**.

Para sair sem abrir nada

Pressione **Esc**.

Cada palavra puxa a opção certa

Com **core**, o Diagnóstico Bosch CoRe vem em primeiro; com **mybcs**, o Enviar O.S. para MyBCS; com **wom**, a Bosch WOM e, logo depois, a Cesta de produtos.



Busca “bosch”: as oito opções Bosch aparecem juntas, cada uma com o caminho e o tipo (Tela, Ação ou Configuração).

REFERÊNCIA

As oito opções Bosch

O que cada opção faz e as outras palavras que também a encontram na busca.

Opção	O que faz	Também acha por
TELAS E CONSULTAS		
Bosch WOM	Abre Gestão da conta › Integrações já filtrado no cartão Bosch WOM, para ver a situação da conta e das empresas liberadas.	wom, conta bosch, singlekey, situação wom
OS do My Bosch Car Service	Abre a lista de Ordens de serviço já filtrada pela origem My Bosch Car Service.	os mybcs, agendamentos mybcs, os bosch
Enviar XML à Bosch	Abre Lançamentos de compras. A coluna Bosch mostra a situação do XML de cada compra; o envio é feito dentro da compra.	xml bosch, enviar xml
AÇÕES DA OS (PÁGINA 5)		
Diagnóstico Bosch CoRe	Abre o Diagnóstico Bosch CoRe (Connected Repair) da OS.	core, diagnóstico bosch, laudo bosch, relatório core
Cesta de produtos — Bosch WOM	Abre a Cesta de produtos da OS, na aba Bosch WOM.	cesta, cesta bosch, catálogo bosch, comprar peça bosch
Enviar O.S. para MyBCS	Envia a OS ao My Bosch Car Service como agendamento, sempre com confirmação.	mybcs, my bosch car service, enviar para bosch
CONFIGURAÇÕES (PÁGINA 10)		
Credenciais Bosch CoRe	Abre as Configurações da empresa em Integrações › Bosch CoRe.	credenciais bosch, senha core, configurar core
Integrações Bosch da empresa	Abre as Configurações da empresa em Ordem de serviço › Integrações, na seção Bosch.	checklist bosch, mybcs automático, eventos mybcs

A busca é só um caminho mais rápido

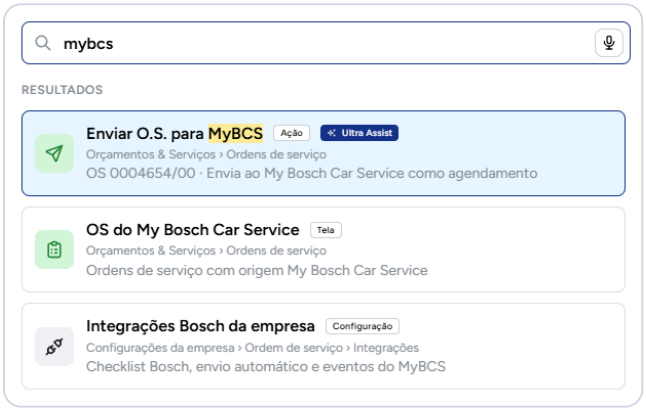
O botão de cada ação dentro da OS continua funcionando como antes. A busca não executa nada sozinha: o envio ao MyBCS passa por confirmação, o XML é enviado dentro da compra, o diagnóstico é gerado no próprio modal e as configurações são salvas no modal.

AÇÕES DA OS

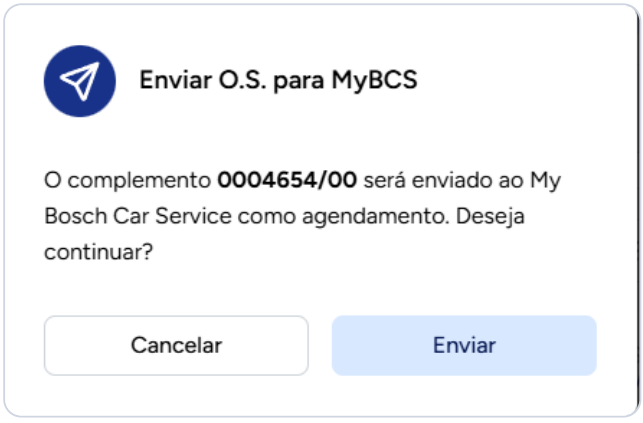
Com uma OS aberta na tela

Três opções agem sobre uma OS: Diagnóstico Bosch CoRe, Cesta de produtos — Bosch WOM e Enviar O.S. para MyBCS. Com a OS aberta, a ação abre para ela, como se você tivesse clicado no botão.

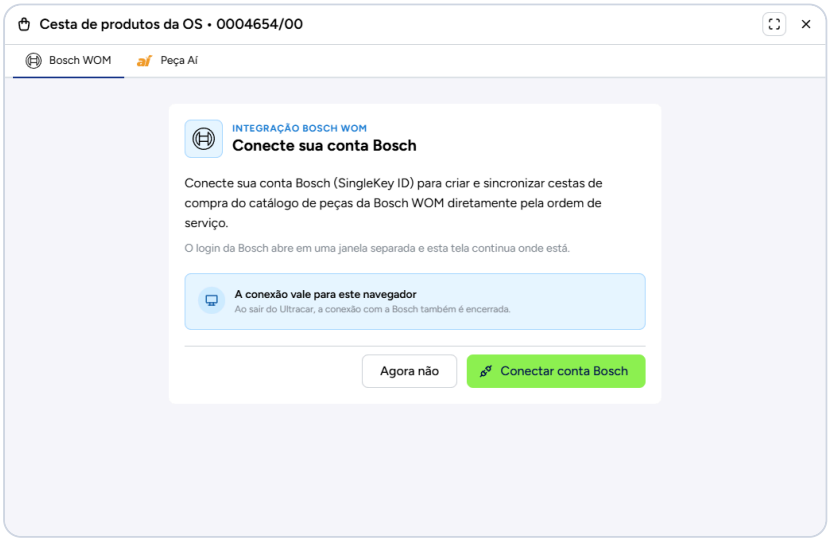
Opção	O que abre	Aparece quando
Diagnóstico Bosch CoRe	O modal do diagnóstico da OS.	A OS tem acesso ao Bosch CoRe.
Cesta de produtos	A Cesta de produtos da OS, na aba Bosch WOM.	A empresa está liberada na Bosch WOM.
Enviar O.S. para MyBCS	A confirmação de envio. Nada é enviado até você clicar em **Enviar**; **Cancelar** fecha sem enviar.	A empresa da OS tem código Bosch.



OS 0004654/00 aberta: a busca "mybcs" já mostra a ação daquela OS.



Enter abre a confirmação; nada vai para o MyBCS sem clicar em **Enviar**.

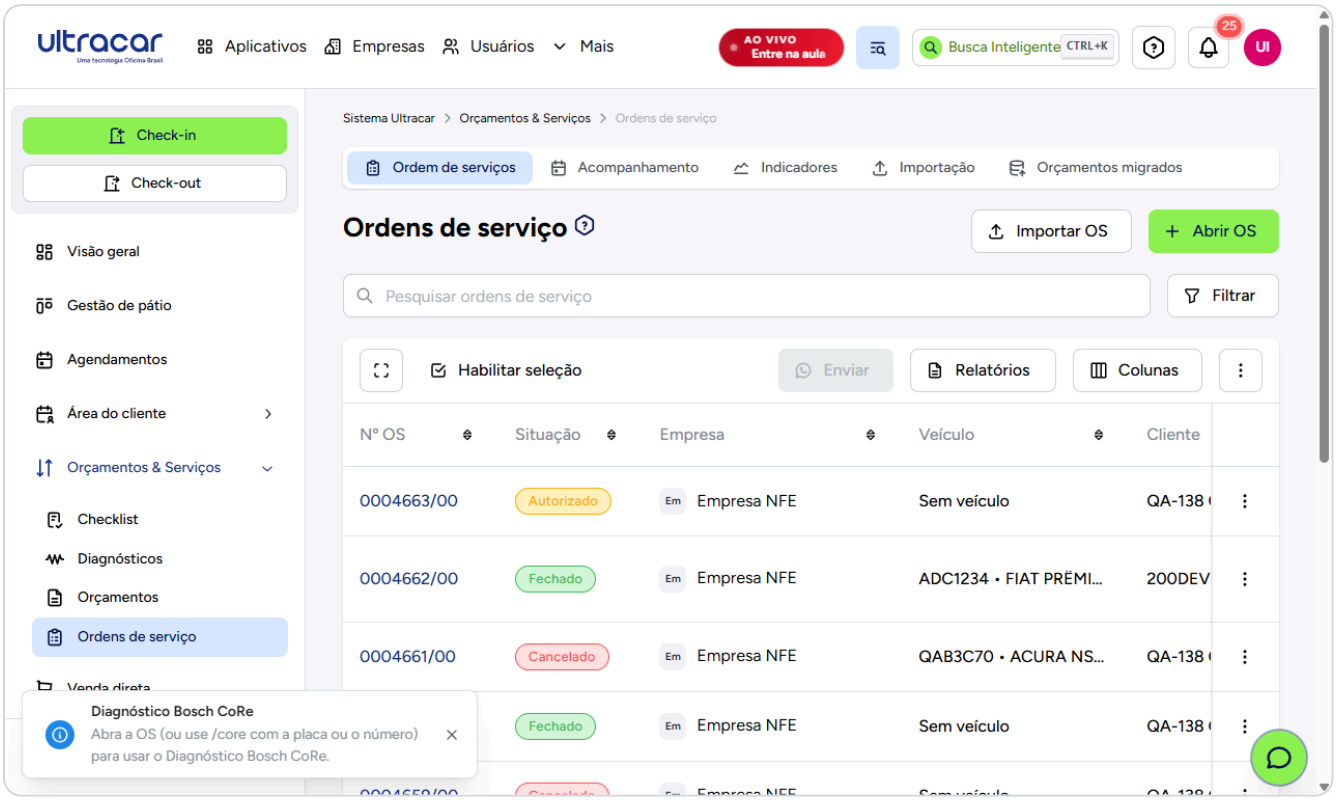


Busca "cesta": abre a Cesta de produtos da OS na aba Bosch WOM.

AÇÕES DA OS

Em qualquer outra tela

Sem uma OS aberta, a busca leva você para a lista de Ordens de serviço e mostra uma dica no canto da tela, por exemplo: “Abra a OS (ou use /core com a placa ou o número) para usar o Diagnóstico Bosch CoRe.”



Fora de uma OS: a ação leva à lista de Ordens de serviço, com a dica no canto inferior esquerdo. Abra a OS desejada ou use um comando (página 8).

Quando o envio ao MyBCS está bloqueado

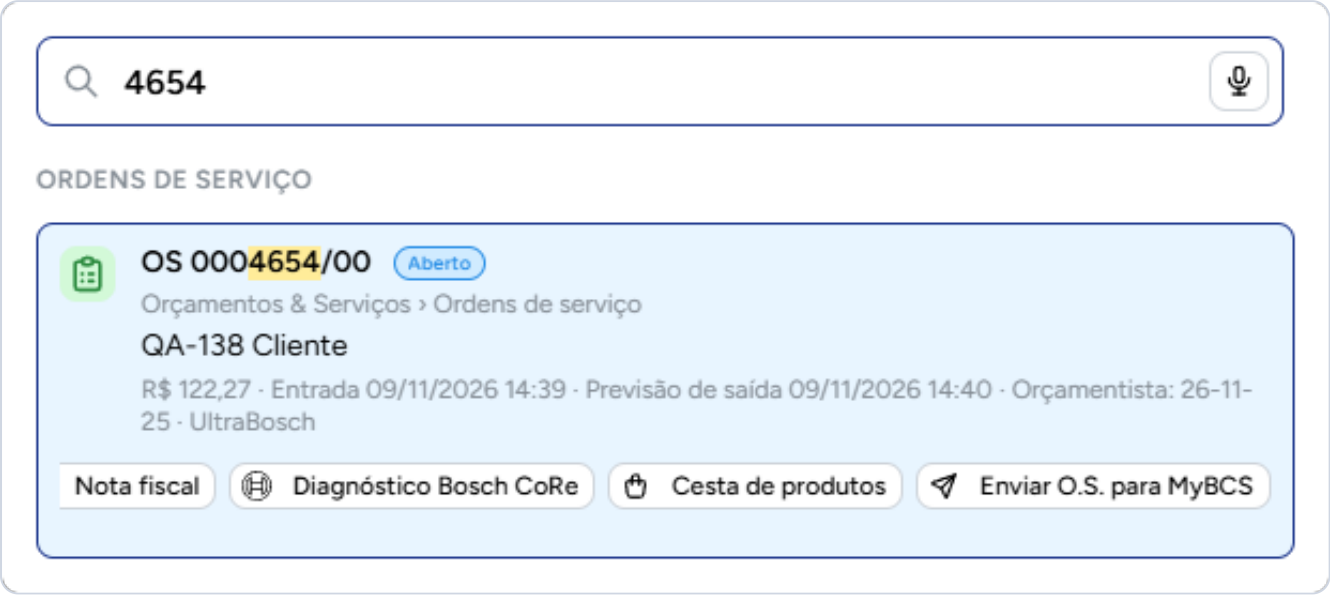
Se a OS não pode ser enviada, a opção aparece com o motivo. Ao escolher, a busca só mostra o aviso, sem abrir a confirmação:

Aviso	O que fazer
“Informe a data de saída prevista para enviar ao MyBCS.”	Preencha a data de saída prevista na OS e tente de novo.
“A ordem de serviço está fechada.”	OS fechada não é enviada ao MyBCS.
“A ordem de serviço está cancelada.”	OS cancelada não é enviada ao MyBCS.

CARD DA OS

Atalhos Bosch no card da OS

Busque uma OS pela placa ou pelo número (por exemplo, **ABC1D23** ou **4407**). Depois dos atalhos das abas, o card mostra os atalhos Bosch que valem para aquela OS.



Busca "4654": no fim da linha de atalhos do card, os atalhos Bosch da OS.

Atalho	Aparece quando	O que abre
Diagnóstico Bosch CoRe	Sempre, na rede Bosch (fora da Portocar).	A OS com o modal do Diagnóstico Bosch CoRe.
Cesta de produtos	A empresa da OS está liberada na Bosch WOM.	A OS com a Cesta de produtos na aba Bosch WOM.
Enviar O.S. para MyBCS	A empresa tem código Bosch e a OS pode ser enviada (aberta e com data de saída prevista).	A OS com a confirmação de envio ao MyBCS.
Agendamento MyBCS	A OS veio do My Bosch Car Service.	A OS em Dados gerais, já nas Datas de agendamento (My Bosch Car Service).

As OS que vieram do My Bosch Car Service também ganham o selo azul **My Bosch Car Service** no card, ao lado da etiqueta e do status de pátio. Ao clicar num atalho, a busca fecha e a OS abre em Dados gerais já com a ação; fechar o modal deixa você na OS. Se a OS não tiver mais a condição da ação, ela abre normalmente e mostra um aviso com o motivo (página 11).

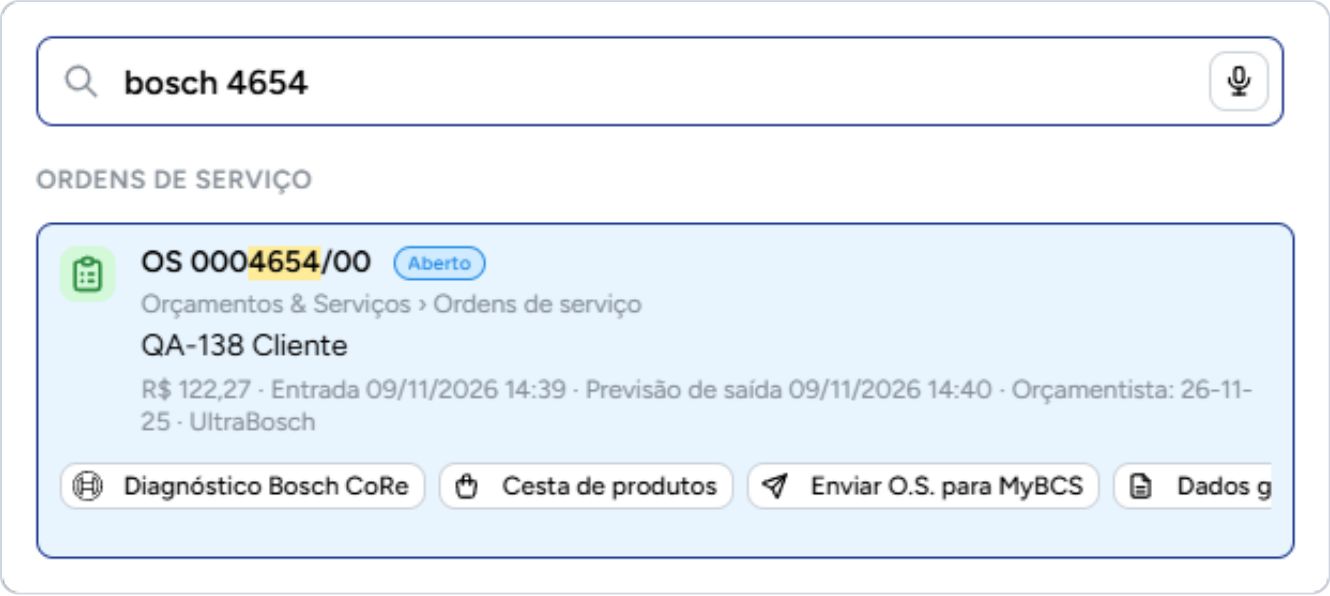
Um instante para aparecer

A Cesta de produtos e o Enviar O.S. para MyBCS podem levar um instante para aparecer no card: a busca confere a empresa da OS antes de mostrá-los.

UMA OS ESPECÍFICA

“bosch” com a placa ou o número

Digite **bosch** seguido da placa ou do número da OS, por exemplo **bosch ABC1D23** ou **bosch 4407**. A ordem também pode ser invertida: **ABC1D23 bosch**.



Busca “bosch 4654”: só a seção Ordens de serviço, com os atalhos Bosch antes das abas.

- A busca mostra só a seção **Ordens de serviço**, com o card de cada OS encontrada (até 5).
- Nesse modo, os atalhos Bosch vêm primeiro, antes das abas.
- Nada abre sozinho, mesmo com uma OS só: você escolhe o atalho no card.
- Sem OS, aparece “Nenhuma OS encontrada para {termo}”, com o botão **Limpar busca**.

Comandos /core, /cesta e /mybcs

Os comandos abrem a OS já com a ação. Digite o comando seguido da placa ou do número e pressione **Enter**:

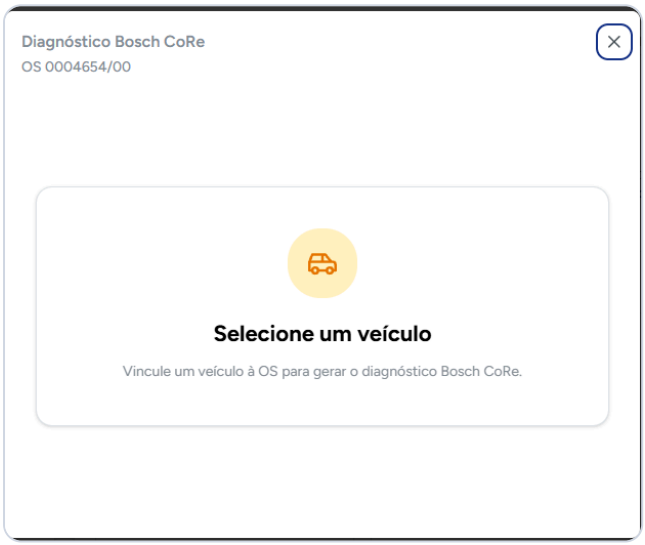
Comando	Exemplo	O que faz
/core	/core ABC1D23	Abre o Diagnóstico Bosch CoRe da OS.
/cesta	/cesta 4407	Abre a Cesta de produtos da OS (também na Portocar).
/mybcs	/mybcs ABC1D23	Abre a confirmação de envio da OS ao MyBCS.

COMANDOS

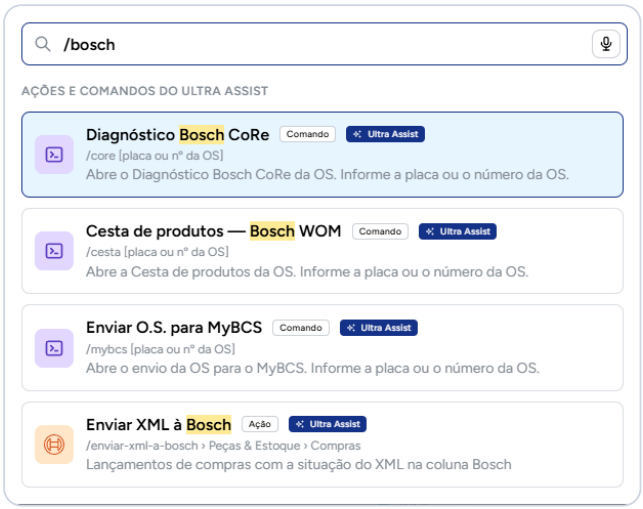
Abra a OS já com a ação

Com **/core 4654** e **Enter**, a OS abre direto no modal do Diagnóstico Bosch CoRe. O resultado depende de quantas OS a busca encontrar:

Uma OS	a busca fecha e a OS abre com a ação.
Mais de uma	a busca mostra os cards das OS com os atalhos Bosch, para você escolher.
Nenhuma	o Ultra Assistente responde “Nenhuma OS encontrada para {termo}” e a busca continua aberta.
Sem placa nem número	com uma OS aberta, age sobre ela; em outra tela, leva à lista de OS com a dica (página 6).



/core 4654 + Enter: a OS abre já com o modal do Diagnóstico Bosch CoRe.



Paleta /bosch: os comandos /core, /cesta e /mybcs e a ação Enviar XML à Bosch.

Outras formas de pedir

- **Frase sem a barra:** escreva, por exemplo, **core placa ABC1D23** ou **enviar para mybcs a os 4407**. O Ultra Assistente mostra “Comando reconhecido” com o botão **Executar**.
- **Pelo microfone:** falando a frase, o comando executa direto.
- **Lista de comandos:** digite só **/bosch** para ver todos os comandos e ações Bosch. **/bosch ABC1D23** mostra os cards da OS, como em “bosch ABC1D23”.

> **Mesma regra de acesso da lista de OS**
> Se você só vê as suas OS, os comandos também só encontram as suas.

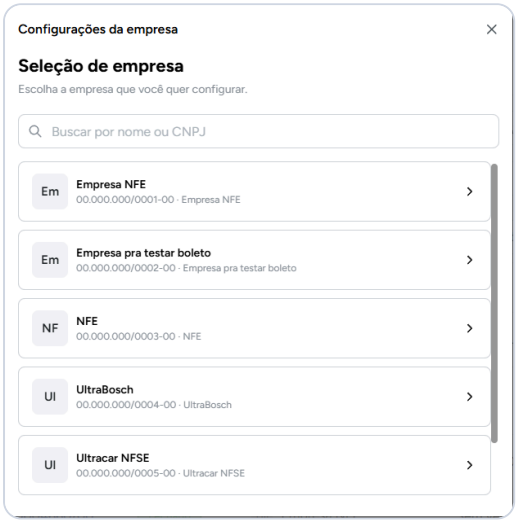
CONFIGURAÇÕES

Configurações Bosch da empresa

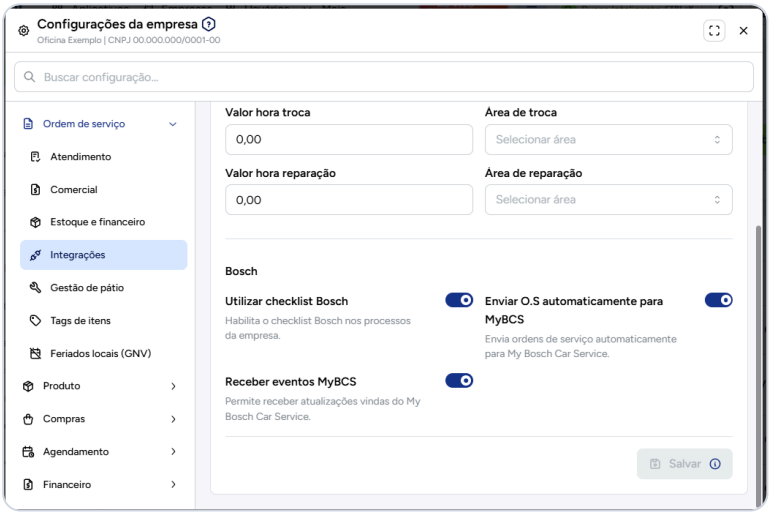
Duas opções levam direto às configurações, sem passar pelo menu.

Credenciais Bosch CoRe abre Configurações da empresa › Integrações › Bosch CoRe, onde ficam as credenciais do Bosch Connected Repair. Aparece para quem tem permissão para configurar essas credenciais.

Integrações Bosch da empresa abre Configurações da empresa › Ordem de serviço › Integrações, na seção Bosch: “Utilizar checklist Bosch”, “Enviar O.S automaticamente para MyBCS” e “Receber eventos MyBCS”. Aparece para quem pode editar a empresa.



Mais de uma empresa: a Seleção de empresa aparece antes, para você escolher qual configurar. Com uma empresa só, abre direto.



Integrações Bosch da empresa: a seção Bosch em Ordem de serviço › Integrações.

> **A busca só abre a tela**
> Nada é salvo até você salvar no próprio modal de configurações.

TECLADO

Usando pelo teclado

Tecla	O que faz
Ctrl + K	Abre a Busca Inteligente em qualquer tela.
↑ ↓	Passa pelos resultados e pelos cards.
→	No card de uma OS, passa para os atalhos (abas e atalhos Bosch).
←	Volta ao atalho anterior e, do primeiro, ao card.
Enter	Abre o resultado ou o atalho selecionado.
Esc	Num atalho, volta ao card; no campo, fecha a busca.

Avisos que podem aparecer

Aviso	O que significa
"Esta OS não tem acesso ao Bosch CoRe: a empresa dela não tem as credenciais do Bosch Connected Repair cadastradas."	Cadastre as credenciais em **Credenciais Bosch CoRe** (página 10) para usar o diagnóstico nessa empresa.
"A empresa desta OS não tem código Bosch para enviar ao MyBCS."	Sem o código Bosch na empresa, a OS não pode ser enviada ao MyBCS.
"Esta OS não veio do My Bosch Car Service e não tem datas de agendamento."	O Agendamento MyBCS só existe nas OS que vieram do MyBCS.
"Nenhuma OS encontrada para {termo}"	Confira a placa ou o número. Você só encontra as OS que tem acesso para abrir.
"Diagnóstico Bosch CoRe não está disponível nesta OS."	O comando foi usado sem placa numa OS que não tem a ação.

BOM SABER

Detalhes que fazem diferença

Comportamentos da busca que vale conhecer no dia a dia.

A busca não executa nada sozinha.

O envio ao MyBCS passa pela confirmação, o XML é enviado dentro da compra, o diagnóstico é gerado no próprio modal e as configurações são salvas no modal.

Visto recentemente

Ao abrir a busca sem digitar, aparecem as últimas opções usadas. Uma OS aberta por atalho Bosch volta como "OS {número}" e reabre só a OS, sem repetir a ação. Os comandos /core, /cesta e /mybcs não entram nessa lista.

Recarregar não repete a ação

Recarregar a página ou voltar no navegador depois de usar um atalho não abre a ação de novo.

Os botões da OS continuam iguais

O botão de cada ação dentro da OS funciona como antes; a busca é só um caminho mais rápido.

Ainda com dúvida?

Fale com o suporte Ultracar pelo chat do sistema, no botão no canto inferior da tela.